



# በቤትዎ የኤሌክትሪክ አገልግሎት ክፍያዎ እገዛ ይፈልጋሉ? በ (206) 727-8400 ይደውሉ

Seattle City Light በ COVID-19 ወረርሽኝ ወቅት ሊያግዙት በዚህ አለ እናም በዚህ አስቸኳይ ጊዜ መግለጫ ወቅት ባልተከፈሉ ክፍያዎች ምክንያት የኤሌክትሪክ ሃይል አያቋረጥም።

## ለእርስዎ ማድረግ የምንችለው

ዜጋ መሆን አያስፈልግዎትም እና ለእነዚህ መርጃዎች የማኅበራዊ ዋስትና ቁጥር መስጠት አያስፈልግዎትም።

- በ Utility Discount Program (የፍጆታ ክፍያ ቅናሽ ፕሮግራም) ኤሌክትሪክ ሂሳብዎ ላይ የ 60% ቅናሽ እና ለገቢ ብቁ ለሆኑ ደንበኞች የቤት ውሃ እና የፍሳሽ /የቆሻሻ መጣያ ሂሳብ ላይ 50% ቅናሽ ለማግኘት ለፍጆታ ቅናሽ መርሃግብር ለማመልከት ይረዱዎታል።
- የክፍያ ሂሳብዎን የሚከፍልበትን ቀን ለሌላ ጊዜ እናስተላልፋለን እና የክፍያ ዕቅድ ለማውጣት ከእርስዎ ጋር እንሰራለን።
- ስለ ኤሌክትሪክ ክፍያዎ ጥያቄዎችን መመለስ።
- በሂሳብዎ ላይ ገንዘብ ለመቆጠብ የኃይል ቁጠባ ምክሮችን ማጋራት።

ቅናሽ

 **60%**

 **50%**

## የትርጉም አገልግሎት አለ

- ሲደውሉ ወደ ቀጥታ ከሰው ወይም ከድምፅ መልዕክት ጋር ሊገናኙ ይችላሉ።
- አንድ ሰው መልስ ከሰጠ፣ በእንግሊዝኛ የሚፈልጉት ቋንቋ ምን እንደሆነ ይናገሩ።
- ከድምፅ መልዕክት ጋር ከተገናኙ ወይም ኢሜይል ካደረጉ፣ እባክዎን ስምዎን፣ የስልክ ቁጥርዎን፣ በእንግሊዝኛ የሚፈልጉት ቋንቋ ምን እንደሆነ፣ ምን አይነት ድጋፍ እንደሚያስፈልግዎት ይንገሩን።



## ያግኙን

**CUSTOMER ADVOCACY TEAM** (የደንበኞች

ጠበቆች ቡድን)

ይደውሉ:- (206) 727-8400

8 am-5 pm፣ ከሰኞ እስከ ዓርብ

ኢሜይል:- [CityLightHelp@seattle.gov](mailto:CityLightHelp@seattle.gov)

የአነስተኛ የንግድ ሥራ ደንበኞች:- ስለ የክፍያ አማራጮች እና ለንግድዎ አማራጭ የነፃ የኃይል ምዘና ለማወቅ (206) 256-5200 ይደውሉ።