



# ¿Necesita ayuda con la factura de electricidad de su hogar? Llame al (206) 727-8400

**Seattle City Light está aquí para ayudarlo a atravesar la pandemia de la COVID-19 y no le cortará el suministro de energía por falta de pago durante esta emergencia.**

## QUÉ PODEMOS HACER POR USTED

*No es necesario que sea ciudadano ni que proporcione un número de seguro social para estos recursos.*

- Podemos ayudar a los clientes elegibles por ingresos a solicitar el Utility Discount Program (Programa de Descuento del Servicio) para recibir un descuento del 60 % en la factura de electricidad y un descuento del 50 % en la factura de agua, alcantarillado y recolección de residuos de su hogar.
- Podemos posponer la fecha de vencimiento de su factura de electricidad y trabajar junto con usted para desarrollar un plan de pago.
- Podemos responder preguntas sobre su factura de electricidad.
- Podemos compartir consejos de ahorro de energía para ahorrar dinero en la factura.

## DESCUENTO

 **60 %**

 **50 %**

## SERVICIOS DE INTERPRETACIÓN DISPONIBLES

- Cuando llame, podría atenderlo una persona o un buzón de voz.
- Si le responde una persona, diga el idioma que necesita en inglés.
- Si lo atiende el buzón de voz o nos envía un correo electrónico, díganos su nombre, el idioma que necesita en inglés y la ayuda que necesita.



## COMUNÍQUESE CON NOSOTROS

**CUSTOMER ADVOCACY TEAM  
(EQUIPO DE DEFENSA DEL CLIENTE)**

**Teléfono: (206) 727-8400**

**De 8 a. m. a 5 p. m., de lunes a viernes**

**Correo electrónico: [CityLightHelp@seattle.gov](mailto:CityLightHelp@seattle.gov)**

**Clientes que son pequeñas empresas:** llame al (206) 256-5200 para obtener información sobre las opciones de pago y una evaluación de energía opcional sin costo para su empresa.