



# 가정 전기 요금 고지서와 관련하여 도움이 필요하신가요?

## (206) 727-8400번으로 전화하십시오.

Seattle City Light는 COVID-19 발생 시기에 여러분을 지원하기 위해 노력하고 있으며, 이 비상 시국 기간 동안 요금 미납을 이유로 전력 공급을 중단하지 않습니다.

### 고객 지원 사항

시민이 아니거나 소셜 시큐리티 번호를 제공하지 않아도 이 안내 사항의 자료를 이용하실 수 있습니다.

- 소득 자격이 있는 고객을 위해 전기 요금 60% 할인, 가정 수도/하수/쓰레기 요금 50% 할인을 제공하는 공과금 할인 프로그램(Utility Discount Program) 신청을 지원해드립니다.
- 전기 요금 납부 기한을 연기하고 납부 계획 수립을 도와드립니다.
- 전기 요금 관련 문의 사항에 답변 드립니다.
- 요금 절감을 위한 에너지 절약 팁을 공유해드립니다.

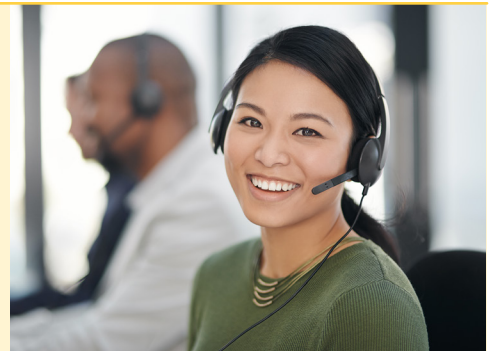
할인

 **60%**

 **50%**

### 통역 서비스 이용 가능

- 전화로 문의하는 경우 담당자나 음성 메시지로 연결될 수 있습니다.
- 담당자가 받는 경우 필요하신 언어를 영어로 말씀해주시고.
- 음성 메시지로 연결되거나 이메일을 보내시는 경우, 이름, 전화번호, 필요한 언어를 영어로 제공해주시고 원하시는 지원 서비스를 알려주시고.



### 연락처

고객 지원팀

전화: (206) 727-8400

월요일~금요일 오전 8시부터 오후 5시까지

이메일: [CityLightHelp@seattle.gov](mailto:CityLightHelp@seattle.gov)

**소규모 기업 고객:** 비즈니스를 위한 납부 옵션과 무료 에너지 점검(선택 사항)에 대해 자세히 알아보려면 (206) 256-5200번으로 문의해주시고.



Seattle City Light

[seattle.gov/light](http://seattle.gov/light)

