



Kailangan mo ba ng tulong sa iyong bill ng kuryente sa bahay? Tumawag sa (206) 727-8400

Narito ang Seattle City Light para tulungan ka sa panahon ng pandemya ng COVID-19 at hindi nito puputulin ang iyong kuryente dahil sa hindi pagbabayad sa panahon ng emergency na ito.

ANO ANG MAGAGAWA NAMIN PARA SA IYO

Hindi kailangang mamamayan ka at hindi mo kailangang magbigay ng numero ng social security para sa mga mapagkukunang ito.

- Tulungan kang mag-apply para sa Utility Discount Program (UDP, Programa ng Diskuwento sa Utility) para sa 60% diskuwento sa iyong bill ng kuryente sa bahay at 50% diskuwento para sa iyong bill ng tubig/sewage/koleksiyon ng basura sa bahay para sa mga customer na kwalipikado ang kita.
- Ipagpaliban ang takdang petsa sa pagbayad ng iyong bill ng kuryente at makikipagtulungan kami sa iyo para gumawa ng plano sa pagbabayad.
- Sagutin ang mga tanong tungkol sa iyong bill ng kuryente.
- Magbahagi ng mga payo sa pagtitipid ng kuryente para makatipid ng pera sa iyong bill.

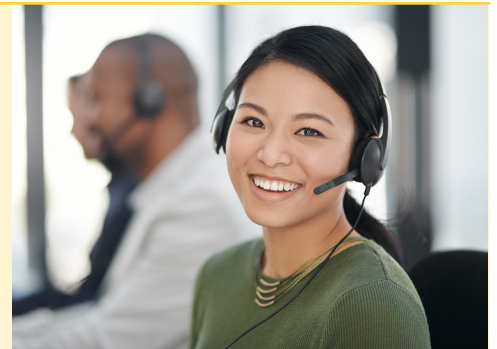
DISKUWENTO

 **60%**

 **50%**

AVAILABLE ANG INTERPRETASYON

- Kapag tumawag ka, maaaring may sumagot na tao sa linya o kaya ay voicemail.
- Kung may sumagot, sabihin sa Ingles ang wikang kailangan mo.
- Kung maabot mo ang aming voicemail o kung magpapadala ka ng email sa amin, mangyaring sabihin sa amin ang iyong pangalan, numero ng telepono, ang wikang kailangan mo sa Ingles, at ang suportang kailangan mo.



MAKIPAG-UGNAYAN SA AMIN

**CUSTOMER ADVOCACY TEAM
(PANGKAT SA PAGTATAGUYOD PARA SA CUSTOMER)**

**Tumawag sa: (206) 727-8400
8 am–5 pm, Lunes–Biyernes**

Email: CityLightHelp@seattle.gov

Mga Customer ng Maliit na Negosyo: Tumawag sa (206) 256-5200 para alamin ang tungkol sa mga opsiyon sa pagbabayad at opsiyonal na libheng pagtatasa ng kuryente para sa iyong negosyo.



Seattle City Light

seattle.gov/light

