



您在家庭电费方面需要帮助吗？ 致电 (206) 727-8400

Seattle City Light 将帮助您渡过 COVID-19 疫情，且在此疫情期间，不会因您未支付电费而停止供电。

我们可以为您提供服务

您无需是公民，也无需提供社会安全号即可获得以下帮助。

- 若您符合特定收入条件，我们能帮您申请 Utility Discount Program (公用事业折扣计划)，电费折扣为 60%，家庭水费/排污费/垃圾费折扣为 50%。
- 推迟您的电费到期日，我们将和您一同制定支付计划。
- 回答您与电费相关的问题。
- 分享节能秘诀，以节约费用。

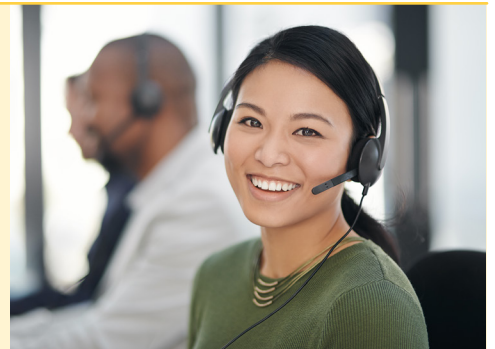
折扣

 60%

 50%

我们可为您提供翻译

- 当您致电时，可能是现场工作人员或语音信箱回复您。
- 如有人接听，请用英语说出您需要的语言。
- 如果语音信箱回复您或您向我们发送电子邮件时，请告诉我们您的姓名、电话号码、您所需语言的英文名称和您需要的帮助。



联系我们

CUSTOMER ADVOCACY TEAM (客户利益代言团队)

电话: (206) 727-8400

星期一 - 星期五上午 8:00 - 下午 5:00

电子邮件: CityLightHelp@seattle.gov

小型企业客户: 致电 (206) 256-5200
以了解支付选项和针对您企业的免费能源评估。