



您在家庭電費方面需要幫助嗎？ 致電 (206) 727-8400

Seattle City Light 將幫助您渡過 COVID-19 疫情，且在此緊急事件期間，
不會因未支付電費而停止供電。

我們可以為您提供的服務

您無需是公民，也無需提供針對這些資源的社會安全號。

- 幫助您申請為收入符合條件的客戶提供的 Utility Discount Program (公用事業折扣計畫)，電費折扣為 60%，家庭水費/排汗費/垃圾費折扣為 50%。
- 推遲您的電費到期日，我們將和您一同制定支付計畫。
- 回答您與電費相關的問題。
- 分享節能貼士，以節約費用。

折扣

 **60%**

 **50%**

可為您提供說明

- 當您致電時，您可能會聯繫到現場工作人員或語音信箱。
- 如有人接聽，請用英語說出您需要的語言。
- 如果您聯繫到我們的語音信箱或向我們發送電子郵件，請告訴我們您的姓名、電話號碼、您所需語言的英文名稱和您需要的支援。



聯絡我們

CUSTOMER ADVOCACY TEAM (客戶利益代言團隊)

電話：(206) 727-8400

星期一 - 星期五上午 8:00 - 下午 5:00

電子郵件：CityLightHelp@seattle.gov

小型企業客戶：致電 (206) 256-5200
瞭解支付選項和針對您企業的可選免費能源評估。